

TESIS
1324

Alduncin, Natalia
Robagliati, Gicela
Diforti, Mariela

El Lenguaje de la Violencia



USAL

UNIVERSIDAD

-desde una percepción adolescente-

Una Mirada desde el Servicio Social

EL LENGUAJE DE LA VIOLENCIA -desde una percepción adolescente-

TESIS DE LICENCIATURA

“Violencia Escolar”

2003

Supervisoras de Tesis

Ingrid Solvejg Bernsdorff de Rivera

María Elena Maggio de Minnetti

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
SERVICIO SOCIAL

Agradecimientos

En primer lugar a quienes fueron los protagonistas de ésta investigación; quienes nos enriquecieron con sus voces; los alumnos de 3° año del Instituto Comunicaciones.

Al Instituto Comunicaciones de Villa del Parque; y en particular a Verónica Mohr quien nos abrió las puertas permitiéndonos trabajar con compromiso y libertad... deseamos con éste trabajo ser un aporte para este nuevo tiempo de la institución.

A quienes guiaron y acompañaron ésta investigación, potencializando y nutriendo nuestros conocimientos y actitudes; nuestras supervisoras de tesis Ingrid Solvejg Bernsdorff de Rivera y María Elena Maggio de Minnetti.

Y en especial a quienes nos brindaron su contención y aliento de manera incondicional. A nuestras familias.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Introducción

Teniendo en cuenta que el Servicio Social tiene por objeto operar con actores en una trama de relaciones sociales: organizar grupos humanos para transformar las situaciones problemas, buscando elevar la calidad de vida de la población con la que trabajamos; y contribuir a la construcción de una sociedad más solidaria. La presente investigación busca conocer, desde los propios actores, la problemática de la violencia en el ámbito escolar.

Tenemos como fin poder vislumbrar aquellas conductas que se perciben como naturalizadas en nuestras relaciones. Es decir, aquellas acciones violenta que se encuentran encubiertas por la cotidianidad y llegan a percibirse de manera normal, restándoles importancia.

La realidad Argentina nos ha inspirado en la elección del tema, puesto que desde los últimos meses del 2001 se vivencia una crisis que ha llevado a una desestructuración a nivel económico, político y moral. Frente a este contexto la violencia se ha acentuado poniéndose de manifiesto en las relaciones sociales.

Etimológicamente la palabra crisis viene de "crisol", esto es "separar el metal de la escoria". Los argentinos estamos encaminados hacia este fin, para alcanzarlo se requiere el trabajo activo de cada ciudadano, en donde la actitud responsable y comprometida es su elemento esencial.

Con la convicción de que los adolescentes son POSIBILIDAD y la EDUCACION es la HERRAMIENTA para DESPLEGAR estas posibilidades, es que nos parece trascendente conocer como los distintos factores sociales condicionan y comprometen su conducta.

Esta investigación apunta a conocer y resaltar los valores humanos y sociales que habitan en cada adolescente para promover relaciones interpersonales sanas y fortalecidas, con el fin de que adquirieran mayor compromiso y responsabilidad con su hábitat social.

Como escribió V. Burden "La cooperación es la convicción plana de que nadie puede llegar a la meta si no llegan todos".



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Conocer los factores sociales que llevan al adolescente entre 15 y 17 años, a relacionarse de forma violenta dentro del ámbito de la institución educativa "Instituto Comunicaciones", cita en Tinogasta 2685 Villa Del Parque, Capital Federal. Durante el año 2002.

Objetivos Específicos

- ✓ *Conocer el perfil del adolescente*
- ✓ *Conocer la relación del joven con la familia, amigos y escuela*
- ✓ *Advertir las manifestaciones que los adolescentes percibe como violencia dentro de la institución educativa.*

Objetivos Profesionales

Profundizar nuestros contenidos académicos sobre la violencia en adolescentes en el ámbito escolar; teniendo como finalidad la elaboración de un proyecto de intervención.



Capítulo I

"La Educación y su Contexto"

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Contextualizar un tema en el hoy implica tener conocimiento del devenir histórico hasta estos días, nos parece relevante dar una visión general de lo que nos llega a la mayoría de los que accedemos a los medios de comunicación.

La crisis actual por la que atraviesa Argentina ha ido transformando, a lo largo de los años, las instituciones en las cuales el individuo se desarrolla.

Destacaremos especialmente como ha afectado la situación a la escuela secundaria; institución de relevante importancia para la socialización y desarrollo del individuo.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Una visión desde los macro...

La violencia asume hoy en día dimensiones macro sociales que nos involucran.

Nuestro país se halla sumido en una de las "crisis" mas profundas de su historia y la misma ha afectado a todos los ámbitos; se observa violencia en los diferentes ámbitos sociales e institucionales, así como en las relaciones interpersonales... una verdadera epidemia cuyas consecuencias afectan y condicionan "el desarrollo armónico de la persona" como miembro de la sociedad y la convivencia civilizada.

Desde lo macro social existen situaciones que producen intensa violencia; el narcotráfico, la corrupción de los agentes de seguridad, y del orden jurídico, las medidas económicas descontroladas que aumentan la pobreza y el desempleo, que provocan la marginalidad y la exclusión social.

"El deterioro socioeconómico que se produce desde mediados de los años 70, con escaso y no sustentables períodos de mejoría, ha afectado la "cohesión social" y ha generado una movilidad social "descendente".¹

Si algo destacaba a nuestra sociedad entre las del mundo en desarrollo era la fuerte presencia de la clase media y de mecanismos de movilidad social ascendente.

"La sociedad Argentina había encontrado la forma de resistir aun cuando su aparato productivo fuera desarticulado, como ocurrió precisamente en la segunda mitad de los años 70. Parte de esa resistencia, del desacople entre lo productivo y lo social, terminaría en un proceso hiperinflacionario reflejo de un Estado tironeado por todos.

En los años 90, la política se dirigió solo a frenar la inflación y a reformas tan "vistosas" como faltas de sustentabilidad, porque era fuente de concentración de riqueza, de desempleo y de destrucción de la competitividad internacional. El resultado

¹ Lavagna Roberto "Antes que nada, es necesario reconstruir el tejido social", artículo publicado en Clarín, Viernes 1 de Mayo de 2002. Sección Opinión. Buenos Aires

final está a la vista: 14,7 millones de personas ubicadas por debajo de la línea de pobreza y un extremo empeoramiento de la desigualdad a punto tal que la diferencia entre el 10% mas rico y el 10% mas pobre que era de 12,2 veces en 1974 y de 20 veces en medio de la hiperinflación, subió a 27 veces en la última encuesta de hogares.

Hace 25 o 30 años el objetivo principal era bajar la inflación. Hoy, es impedir el estancamiento permanente. En aquel entonces, teníamos como norte atender los derechos del consumidor. Ahora, debemos reconstruir la capacidad productiva.

Hace 25 o 30 años, la palabra clave comenzó a ser “desestatizar”. Hoy debemos reconstruir un estado chico y sólido. Entonces se habló de desreglar. Ahora, de cubrir las fallas del mercado.

Hace 25 o 30 años, el tema era la “calidad” de empleo, de la educación y la salud. Hoy el tema crucial es la “cantidad” de empleos y el acceso a la educación y a la salud. “2

“Si partimos del carácter estructural que en la actualidad tiene la desocupación, la sociedad tendrá que funcionar con un monto de desocupados para los cuales no habrá posibilidad de inserción, no sólo por un período transitorio sino permanente. (Está comprobado que el incremento de la violencia y el delito es directamente proporcional al incremento de la desocupación)

Una sociedad quebrada social y políticamente y con movilidad descendente no puede ser productiva. Precisamente por eso el objetivo hoy es la reconstrucción del tejido social como una condición para afirmar la productividad.

Cuando el tercio de la población tiene problemas de trabajo, cuando las obras sociales de salud están en crisis, igual que el hospital público, y cuando los accesos mínimos en materia educativa peligran, el problema adquiere otra magnitud y el enfoque básico pasa por generar más “inclusión” en el sistema.

De la simple enunciación de objetivos básicos surge a las claras el grado de deterioro sufrido. En todos los casos los objetivos que hoy deberíamos seguir son mas

2 Lavagna Roberto Op. cit.

primarios, propios de un país mas subdesarrollado y de una sociedad menos estructurada que hace un cuarto de siglo.”³

Todos esta situación social que incide directamente o indirectamente a la persona se refleja cada vez mas en lo que llamamos “la ansiedad por disrupción” ésta se expresa en un conjunto de síntomas variados y responde fundamentalmente a una situación de violencia. Es una violencia oculta, enmascarada, enloquecedora, que transforma lo cotidiano en algo verdaderamente amenazante.”⁴

“El ajuste económico, la incertidumbre laboral y el temor al inminente descenso social, producen en el psiquismo efectos similares a los actos terrorista, ¿terroristas?

Sí, la esencia del terrorismo es que irrumpe como un sin sentido en la vida cotidiana de una personas demostrando que en cualquier momento mi continuidad en el mundo puede desaparecer por algo que no solo pertenece al azar. A partir de ese momento vivo bajo amenaza. Puede llamarse Bin Laden, Ántrax o también como en la Argentina, pude tener la forma de desempleo: la terrible amenaza que siento ya desde que me levanto, por la mañana, al saber que no puedo ser dueño de mi mismo. Que hay alguien, que puede apoderarse de mi propia persona y decirme que me quedé sin trabajo, que no tengo posibilidad de seguir desarrollando la actividad y que si hasta hoy yo miraba a mis hijos y tenía la felicidad de verlos crecer y poder ayudarlos, a partir de ahora ya no va a ser así. Lo que se coarta es justamente la capacidad de proyectar para el mañana.”⁵

“Estos parámetros de proyectos que faltan en nuestra sociedad es algo que carcome la salud en forma permanente. Esa ansiedad se transforma en todo tipo de patologías, especialmente psicosomáticas.”⁶

Esa inseguridad interna es la que torna a la Argentina en una sociedad con mucha vulnerabilidad.

3 Hospital Borda, Departamento de Docencia e Investigación “El Impacto de la Violencia”, Ed. Letra Viva, Buenos Aires 1999.

4 Benyakar Mordechai, “Vulnerables” publicación en Revista Viva, abril de 2002. Buenos Aires

5 Benyakar Mordechai, Op. Cit.

6 Benyakar Mordechai Op. Cit.

*"El problema que hoy vivimos no es la inseguridad sino la distorsión, que no nos permite ubicar exactamente de dónde va a venir el mal. Hay distorsión cuando el mal viene justo de aquellos que deberían protegerme."*⁷

Esta crisis que vive la Argentina; el individuo llega a su trabajo y se entera de que ha quedado desocupado y que no tiene la posibilidad de una reinserción laboral. El afuera, que me tiene que contener, apoyar y facilitar el desarrollo de mis capacidades, impide que se desarrollen en forma normal. Se vive una situación de falla de red; ésta es una violencia máxima.

Es curioso pensar así la violencia porque en general se habla de violencia cuando, por ejemplo, se arma un piquete en una ruta.

La agresión es otra cosa, toda agresión es algo claro. La persona que va a hacer el daño se postula como agresora y me permite elegir formas de defensa o de ataque. Los desastres naturales como terremotos, inundaciones etc.; o los producidos por el hombre, atentados terroristas, masacres repentinas, etc., se caracterizan por confrontar al ser humano en forma súbita y sorpresiva con su vulnerabilidad y desvalimiento. Estos eventos son una de las mayores expresiones de violencia. Frente a ellos, la autonomía y el autocontrol del individuo suelen quedar abolidos.

*En general, en situaciones de desastres, reina la inestabilidad y la impredecibilidad. La nebulosa producida por una situación desestructurada y desestructurante causa incertidumbre, enojo, odio y beligerancia. "Cuando el mundo externo se ha transformado repentinamente en una amenaza, se activan mecanismos muy primitivos de supervivencia. Hay diferentes reacciones; muchos hablan de la capacidad de escape, y la capacidad de lucha, pero en la vida humana y la animal hay tres: que en inglés se denominan las tres "f": fight (lucha), flight (huida), y frozen (congelamiento)."*⁸

Se podría opinar que, si bien la violencia despierta en cada individuo una fuerte y generalizada tendencia a defender lo que es propio, simultáneamente aparece un

7 Benyakar Mordechai Op. Cit.

8 Benyakar Mordechai Op. cit.

sentimiento de ayuda mutua y solidaridad. Creo que frente a la violencia de esta crisis se trata de transformar las peores condiciones en situaciones contenedoras; tenemos como ejemplo la unión de los argentinos bajo el lema "no a la violencia", el país se unió en aplausos, cantos, bocinas, sirenas.

En este momento vivimos en el mundo entero el problema de la juventud disconforme a la que se enfrenta con la violencia, y el resultado es sólo la destrucción y entorpecimiento del proceso. La violencia de los estudiantes no es si no la respuesta a la violencia institucionalizada de las fuerzas del orden familiar y social.

La sociedad se caracteriza por una marcada ambivalencia hacia los adolescentes. Por una parte, los idealiza: se exalta su imagen de vitalidad, de belleza, de agilidad y velocidad. Por otra parte, les teme: representan lo novedoso, lo trasgresor, lo incontrolable, lo que va a desplazar a lo conocido, lo que puede introducir cambios peligrosos.

Los estudiantes se rebelan contra todo nuestro modo de vida rechazando las ventajas tanto como sus males, en busca de una sociedad que ponga la agresión al servicio de los ideales de vida y eduque a las nuevas generaciones con vistas a la vida y no a la muerte.

¿La educación maltratada...?

Como una confirmación del desinterés de nuestra sociedad por la educación, los recursos que a ella se asignan resultan relativamente escasos. Esta escasez se manifiesta, entre otros aspectos, en el abandono al que sometemos a nuestros docentes, víctimas de un acelerado desprestigio social. La política económica y educativa posterga el otorgamiento de presupuestos dignos para afrontar los gastos educativos, sin considerarlos como inversión imprescindible hacia un mejor futuro.

Los establecimientos educativos padecen crónicamente una serie de déficit en lo edificio, los equipamientos, el nombramiento de personal, los sueldos y la actualización

de la formación docente. O por el contrario se invierte en edificios importantes en equipamientos tecnológicos que no siempre se saben utilizar, descuidando el bienestar de la convivencia educativa y la retribución al personal.

Mientras tanto, el capital educativo argentino se deteriora en un mundo que, cifra expectativas crecientes en la capacidad de las personas.

Las demandas sociales en relación con la escuela son cada vez mas exigentes y cubren un espectro tan vasto de cuestiones que la institución corre el riesgo de perder la noción de cual es su objetivo central.

Ejemplo de esto lo brinda el artículo publicado por La Nación el día 12 de septiembre de 2002 titulado "Este año, Educación no compró ni un libro"; según la Ministra de Educación Graciela Giannettasio, "no estaba contemplado en el presupuesto la posibilidad de comprar libros". Especialista y funcionarios provinciales manifestaron que el ministerio no cumple varias de sus funciones centrales y que se priorizó el asistencialismo por sobre lo educativo.

Al mismo tiempo, la sociedad en lugar de estimular a los jóvenes a entusiasmarse con la tarea del aprendizaje, los desalientan desvalorizando el logro educativo en un ambiente en el que, permanentemente, se falta el respeto al intelecto. Por añadidura la dirigencia ha desertado peligrosamente de su misión de constituirse en un modelo de vida que merezca ser imitado y que se corresponda con el discurso que sostiene con respecto a los valores, entre ellos, el de la educación.

"Nuestra sociedad que honra la ambición descontrolada, recompensa la codicia, celebra el materialismo, tolera la corrupción, cultiva la superficialidad, desprecia el intelecto y adora el poder adquisitivo, pretende luego dirigirse a los jóvenes para convencerlos, con la palabra, de la fuerza del conocimiento, de las bondades de la cultura y de la supremacía del espíritu." ⁹

Los adolescentes advierten que si realmente valoráramos a nuestros maestros, sus remuneraciones serían equivalentes a las responsabilidades que asumen.

⁹ Etcheverry J. Guillermo, "La Tragedia Educativa", Ed. Fondo de Cultura Económico, Buenos Aires 2000.